

## Általános Eladási és Szállítási Feltételek Kőáruház Kft.

### 1. Érvényesség

**Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek (továbbiakban ÁESZF) a Kőáruház Kft (székhelye: 4400 Nyíregyháza,Honfoglalás köz 1. cégjegyzékszáma: 15-09; adószám: 27980417-2-15 továbbiakban Eladó) és a Vevő kötelezettségeit, jogait hivatott szabályozni az Eladó termékeinek adásvételével kapcsolatban.**

### 2.Megrendelés

A megrendelésnek tartalmazni kell a Gyártó termékismertetője alapján megvásárolni kívánt áru megnevezését, színét, mennyiségét, valamint a szállítási módját, várható időpontját (saját szállítás, a Gyártótól igényelt szállítás). A megrendelőnek közölnie kell a rakodást/behajtást akadályozó tényezőket, szűk utca, zsákutca, átszedés szükségessége, illetve súlykorlátozás stb.

Az interneten és katalógusban szereplő színek és fotók csak tájékoztató jellegűek, nyomdai okok miatt színük eltérhet a valódi színtől, kérjük katalógusból történő rendelés esetén figyelembe venni, ebből adódó semmilyen reklamációt nem tudunk elfogadni, továbbá a mintakertben kiállított mintadarabok színe és a rendelt termék színe között árnyalatbeli színelterés lehetséges a különböző természetes anyagok miatt. (Bővebb tájékoztatást kérje kollégánktól)

Egyedi termék megrendelése esetén az alábbiakat szükséges figyelembe venni:

Az egyedi termékek, melyek állandó termékínálatunkban nem szerepelnek, egyedi gyártásban azonban előállíthatók. A pontos rendelési mennyiség megadása az esetleges tartalékkövek figyelembe vételével.

A kövek utángyártása (pótrendelés) munka – és költség igény szempontjából új gyártásnak felelnek meg. Utánrendelés esetén a gyártó egyedi gyártási költséget számol fel.

Egyedi termékek lemondására, visszavételére nincsen lehetőség

A megrendelt mennyiségeket maradéktalanul szükséges elszállítani.

### 3. Árak és elszámolás

A Gyártó mindenkorí árjegyzéke (Akciós is) a gyártelepi árakat tartalmazza (raklap, csomagolás és szállítási költség nélkül). Az elszámolás alapja az Eladó által kiállított és a Vevő vagy megbízottja által aláírt szállítólevél. Az árak a gépi felrakás költségét tartalmazzák. A Gyártók által megadott értékesítési egységektől, kiszerezésektől eltérni nem tudunk.

### 4. A Vevő visszalépése

A megrendelő teljes, vagy akár csak részleges visszalépése a megrendelt mennyiségtől, az Eladó a szerződésben szereplő ár 20%-át szternírozási díjként kiszámlázza, az el nem szállított visszamondott mennyiség értékének. Az Eladó követelheti az ezen összeget meghaladó kárát is. Amennyiben a termék már a gyártó telephelyét elhagyta, úgy a gyárba történő visszaszállítási költség is a Vevőt terheli. Egyedi termék visszamondására nincsen lehetőség.

### 5. Megrendelés módosítás díjai

Ha már a kikommissiózott (összekészített) áru rendelését módosítja, további 8.500,- Ft bruttó /módosítási díjat számolunk fel.

A megrendelt termék törlésének díja, a számlán/árjajánlaton szereplő végösszeg 20%-a szternírozási díjként kiszámlázásra kerül.

### 6. Szállítási idő, tárolás

A rendelés visszaigazolásánál a gyártó/ eladó közli az előrelátható szállítási időpontot, a visszaigazolásnál szereplő szállítás várható időpontja nem kötelező érvényű, az a teljesítés várható időpontjára vonatkozó tájékoztató jellegű információ.

A Gyártó/Eladó a megadott szállítási határidőket mód és lehetőség szerint betartja. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor a Vevőt 8 napos póthatáridő kitézése és eredménytelen eltelte után megilleti a szerződéstől való elállás joga. A Vevő erre az esetre lemond kártérítési igénye érvényesítésének jogáról. A Vevő általi átvétel késedelme esetén a Gyártónak/Eladónak jogában áll az árut a Vevő költségére és veszélyére raktározni, az áru értékét leszámlázni, és a számlát a megállapodás szerinti esedékessé tenni, vagy a szerződéstől elállni és az árut másnak eladni. Az elszállítási határidő, amennyiben másként nem állapodnak meg a felek, 15 nap.

A megrendelt termékek, melyek a gyártótól telephelyünkre (6728 Szeged,Tűzoltó u.6.) érkeznek be 15 munkanapig díjmentesen tároljuk. A további napokra tárolási díjat számolunk fel. m2 áru esetén 150 Ft nettó/m2/nap, darabáru esetén 40 Ft nettó/db/nap. A termék csak a raktározási díj kifizetése után vehetőt át.

Amennyiben a megrendelés közvetlenül a gyártótól kerül kiszállításra/elszállításra, úgy a gyártók a visszaigazolási dátumtól 10 munkanapig tárolják díjmentesen, ez idő után a rendelés törlésre kerül. A fentiekől eltérni csak írásban, külön előre egyeztetve lehetséges.

Öntött lapok rendelése esetén, amennyiben a gyártótól a termék elszállításra kerül, az öntött lapokat mihamarabb, legkésőbb 2 héten belül szükséges beépíteni, hogy a mészkivirágzás és csíkok lefolyása megelőzendő legyen, ellenkező esetben tárolásukat száraz és jól szellőző helyen kell biztosítani. Ezt az Eladó nem tudja biztosítani.

Raktározás esetén sem a Gyártó, sem az Eladó nem felel a raktározás által bekövetkezett esztétikai hibákért, például mészkivirágzásért, fólia alatt mészfátyol képződésért vagy pára miatti elkoszolódásért.

### 7. Feladás és kiszállítás, Vevő szállítás

Ha a Vevő igényli a kiszállítást, azt a Gyártó/Eladó teljesíti a „Fuvarfeltételek”-ben leírtak szerint. A Vevő részéről a következők figyelembevétele szükséges a szállítás megrendeléséhez: A szállítás időpontját csak az adott napra tudjuk vállalni, órára nem, szállítást minimum 3 munkanappal előbb kell igényelni.

a) ha a tehergépkocsi állás ideje meghaladja a jármű-egységenkénti 1 órát,(átrakodás, várakozás, stb.)Vevő felé többletköltséget számolunk fel. Zsákutca, kiemelt övezetekbe csak szóló autóval vállaljuk a szállítást!

b) csak jól megközelíthető vízszintes és szilárd útburkolattal ellátott területre vállaljuk a szállítást minden esetben a kapuig.

c) az építkezési vagy szállítási cím pontatlan megjelölése vagy a behajtó út használhatatlansága, ebből adódó kár, az úthasználati díj vagy súlykorlátozások stb miatt felmerülő többletköltség is a Vevőt terheli. Behajtási engedély beszerzése a megrendelő feladata.

d) Szállítás, lerakodás helyszínén- a megrendelő által javasolt rakodási terület esetén – a gépjárművezető felelőssége eldönteni, hogy az adott és általa szemrevételezéssel ellenőrzött terület, személy – áru és vagyonbiztonság szempontjából lerakodásra alkalmas e. Amennyiben a gépjármű vezető a javasolt területet alkalmatlannak tartja a termékek biztonságos elhelyezésére megtagadhatja az oda történő lerakodást. Nem megfelelő rakodási terület meghatározásából keletkezett károkért a Gyártó/Eladó és a szállító utólagos anyagi felelősséggel nem tartozik.

e) kisebb mennyiséget - tíz tonna alatt - a Gyártó csak gyűjtő fuvarban tud megoldani hosszabb szállítási határidővel

f) daruzni a tehergépkocsi letalpalva csak vízszintes állásban tud.

g) kifejezetten felhívjuk a figyelmet arra, hogy az áru elszállításakor a fuvarozó és annak megbízásából a gépkocsivezető a törvényi rendelkezéseknek megfelelően a KRESZ szabályait kötelező betartania. A gépkocsivezető felelős a szakszerű felrakodásért és a rakománybiztosításáért. A felrakodás tekintetében különösen a tengelyterhelések és az összetörött betéthez, valamint a rakomány magasság – szélesség és -hosszúság betartása és hogy a rakomány és annak egyes részei is, úgy legyenek tárolva vagy megfelelő eszközzel biztosítva, hogy az a normál közlekedésben fellépő erőknél ellenálljon és a gépjármű biztonságos működését hátrányosan ne befolyásolja, és senkit ne veszélyeztessen. Nem felelünk olyan károkért, amelyek a nem megfelelő rakománybiztosításra vezethetők vissza.

Saját /Vevői elszállítás esetén, amennyiben a csomagolást megbontva történik az elszállítás (pl.: személyautóba történő bepakolás) úgy a termékek bepakolásáról a Vevőnek kell gondoskodni. A pakolás és szállítás során bekövetkezett kárért felelősséget nem vállalunk.

h) Gyártó/Eladó csak jól megközelíthető, targoncával történő berakodást biztosítja, amennyiben nem megfelelő járművel szeretnék elszállítani a terméket, úgy az árukiadást a Gyártó/Eladó megtagadhatja

j) amennyiben a szállítást meghiúsul, pl. a leegyeztetett szállítási dátumot nem módosítják minimum a kiszállítás előtt 2 munkanappal, úgy a teherautó kiállási díját a Vevőnek kiszámlázzuk és 8 napon belül köteles kifizetni.

### 8. Raklapok/ Elszámolás/ A gyártó csak raklapjegy.szállítólevél ellenében vásárol vissza saját raklapot az alábbiak szerint:

Termékeink csak raklapon vagy Big-Bag zsákokban kerülnek szállításra, raklapok és zsákok betétdíjasak. Vevő tudomásul veszi, hogy Gyártók szabvány, ill. egyedi raklapok után betét és használati vagy csomagolási díjat számolnak fel melynek mértéke Gyártótól függően változó. A göngyöleg visszaszállítása a vevő feladata, mely történhet a kereskedő telephelyére, valamint a gyártóhoz. Csak a gyártóktól származó gyári raklapot vesszünk vissza. A raklapok visszaszállítására a kiszállítástól számított 6 hónap áll rendelkezésre. A göngyöleget csak, úgy tudjuk átvenni, ha azok további használatra alkalmasak. A zsákokat tilos szétvágni, csak ép raklapot tudunk átvenni, sérült, flexelt, hiányos raklapot nem áll módunkban visszavenni! A BigBag zsákokat kérjük a sítól kiüríteni és összehajtvva szállítsák vissza telephelyünkre, a raklapokat NEM összeforgatva, egymásra helyezve vesszük át, amennyiben az előbb leírtaktól eltérően kerül visszaszállításra a göngyöleg, úgy nem áll módunkban átvenni a göngyöleget.

### 9. Fizetés, fizetési feltételek

Az áru ellenértékének kiegyenlítése történhet a pénztárban készpénzzel, bankkártyával vagy előre átutalással. A termék kiszállítása, elszállítása csak a vételár és a fuvar költség teljes kiegyenlítése után történhet.

### 10. Tulajdonjog fenntartása

A Gyártó/Eladó által kiadott termékek a vételár teljes kiegyenlítéséig a Gyártó/Eladó tulajdonában maradnak. A 30 napot meghaladó fizetési késedelem, illetve a Vevő elleni csőd-vagy felszámolási eljárás esetén a Gyártónak/Eladónak jogában áll a tulajdonában álló árut elhozni a Vevőtől, és értékesíteni azt. A tovább értékesítésből adódó alacsonyabb árbevétel, valamint a vissza-, illetve tovább szállítási költségei is a Vevőt terheli.

### 11. Visszárú, és annak megtérítése

A Vevő megrendelése alapján, a gyártó és kereskedő is a kiszállítástól számítva 4 héten belül és a Gyártóval történt egyeztetés után vesz vissza terméket, amennyiben az áru sértetlen és még eredeti gyári csomagolásban van (bontatlan, egész raklapot!) . A 4 hét a gyártótól történő elszállítástól számítandó! A visszaszállításkor mellékelni kell a tétel számla másolatát is. A Gyártó/Eladó az általa nem kifogásolt visszárut bontatlan csomagolásban 20% stornó díj levonásával, illetve a Gyártó telephelyére történő visszaszállítási költség levonása után

írja jóvá. A Gyártó/Eladó semmiféle lerakás folyamán keletkezett bontott, törött, vágott, ömlesztett, darabos árut nem vesz vissza, és nem térít meg. Bigbag zsákokban értékesített zsákos árut a Gyártó/Eladó nem vásárol vissza.

## 12. Szavatosság Garancia

A Gyártó szavatosságot vállal azért, hogy az áru megfelel a jogszabályokban foglalt és a szerződésben kikötött tulajdonságoknak. Ezen túlmenő szavatossági igényeket a Vevő csak a Gyártó/Eladó kifejezett írásbeli ígérete alapján támaszthat. Töréskárt a mindenkor szállított mennyiség 3%-ig a Gyártó/Eladó nem térít meg. Az árut a Vevő, vagy annak megbízottja általi átvételkor mennyiség, szín és minőség szerint fel kell mérni. Az ilyen ellenőrzés után kifogásolt árut nem szabad beépíteni, és a kifogást legkésőbb 3 napon belül közölni kell írásban a Gyártóval/Eladóval.

Minőségi kifogással a teljesítés (kiszállítás) napját követően 15 napig élhet. Ezen határidőn túli reklamációk jogvesztőek. Cseregaranciát csak a még nem beépített termékre lehet érvényesíteni. Az átvétel megtörténte után a Gyártó, kereskedő csak a rejtett (átvételkor nem észrevehető) hibákból eredő, a gyártás hiányosságaira visszavezethető kifogásokkal tud érdemben foglalkozni (a szállítást követően 15 napon belül). Ha a megrendelő vagy megbízottja az átvételkor nem jelenik meg, a szerződés szerű teljesítés a lerakodással

megtörténtenek minősül. Eladó, garanciális hiba esetén a gyártót bevonhatja, kérheti a gyártó állásfoglalását a reklamáció megfelelő kezelése érdekében, a Vevő által küldött leírást, képeket egyéb információkat az Eladó a gyártó rendelkezésére bocsáthatja, ezt a Vevő tudomásul veszi, hogy a reklamációra mihamarabb választ kapjon. (Eladó továbbíthatja a gyártónak a Vevő elérhetőségét) A raklapról levett és beépítendő terméket beépítés előtt mindenképpen meg kell vizsgálni, hogy nem található-e rajta nyilvánvaló hiba, és adott esetben a hibát írásban haladéktalanul jelezni kell a Gyártónak/Eladónak. Ilyen esetben a teljes rendelkezésre álló árukészlet további felhasználását mellőzni kell, ellenkező esetben felelősségünk megszűnik. A hibás termékeket már a raklapon, észrevételkor fotózni szükséges, ettől eltérő fotózás esetén garanciát nem vállalunk. Amennyiben nyilvánvalóan hibás termék kerül beépítésre, úgy azt a Vevő által elfogadottnak tekintjük és reklamáció nem érvényesíthető. Vevő, beépítő, kivitelező részéről történt hibás, sérült, felhasználásra alkalmatlan termékek beépítésére visszavezethető többletköltségek a Gyártóra/Eladóra nem háríthatók át. A termékek felületén esetenként pont formájú elszíneződések képződhetnek. Ezek előidézője a természetes adalékokban lévő szerves anyag. Az elszíneződés idővel eltűnik. Az előforduló mészkivirágzások műszakilag elkerülhetetlenek. A kiváltójuk elsősorban az időjárás, amelynek a beton főleg friss korában ki van téve. Különböző kiterjedésű kivirágzás a térkő és betontermékek minőségi paramétereit és használati értékét nem befolyásolja, ezért ez nem képezheti a minőségi reklamáció alapját. Az időjárás, az esővíz oldja a kalcium karbonátot az igénybevétel során elkerülhetetlen természetes szennyeződés hatására a kivirágzások eltűnnek. A kereskedelemben kapható mész- és cementfátyol-eltávolító

segítségével kézzel is eltávolíthatók a mészkivirágzások Vigyázat: a szín ez által megváltozhat! Nem eléggé tömörített alap esetén a térkövek és járdalapok sarka, szegélye vibrálásor letöredezhet. Ennek oka az elégtelen kavics, vagy zúzalékgyázat, a szakszerűtlen fektetés, a térkövenként változó fugatávolság be nem tartása, a gumilap nélküli vibrálás. A betonlapokat lapvibrálni szigorúan tilos, a lapokat gumikalapáccsal szükséges a helyére igazítani. Az eltérő gyártási eljárás és időpont, valamint a felhasznált anyagok különbözősége árnyalatnyi színeltéréseket okozhat. Ezek a színeltérések műszakilag elkerülhetetlenek, de a termék használati értékét nem csökkentik. Pótrendelés vagy utórendelés esetén

árnyalatbeli színeltérés lehetséges. Színeltérésre, mészkivirágzásra és elemi kárra nincs garancia. Melírozott térkövek esetén a melírozás nem az egyes kövek felületén, hanem teljes burkolt felületen jelentkezik. A fektetés során, amennyiben 1-raklapon több raklapnyi kövel dolgozunk (felületi megmunkáltság és színek miatt), a köveket raklapokról keverve kell rakni, ezáltal csökken az elkerülhetetlen szín-és felületbeli különbségek hatása. Különösen érvényes ez színátmenetes kövek esetén. Antikolt termékeknel az antikolás, koptatás, letöredeztség nagysága nem befolyásolható. A töréshelyeken a beton alapanyag részei is láthatóvá válnak. Koptatás miatt színe eltérhet a nem antikolt kövektől. A tört élek és

felületek az antik megjelenésű termékek tudatos jellemzői, ezek nem képezhetik a minőségi kifogás alapját. A BigBag zsákokban szállított termékek között teljesen összetört kövek is lehetnek, amelyek a koptatás során keletkeznek, éppen ezért mindig több követ talál a zsákokban, mint amennyi a szállítólevélen szerepel. A szállításkor látható - a mesterséges öregítés során keletkező porréteg karcolás a normál időjárás hatásoknak kitett kövek felületéről egy idő után eltűnik. Vegye figyelembe, hogy a fenti okok miatt a leszállított termék kinézete, színe eltérhet a mintakertben, mintatáblán régóta kihelyezett kövek felületétől, színétől és kinézetétől. Kérem a Gyártók által kiadott garanciális, értékesítési és műszaki/fektetési tájékoztatót vásárlás és burkolás előtt átolvasni és megismerni szíveskedjék! Minden termék megfelelőségi nyilatkozattal rendelkezik melyek a gyártó weboldaláról letölthetők, illetve a gyártó szállítólevélén megtalálhatók, vagy a raklapon termék csomagolására csatolva. Az egyes Gyártók termékeikért a termékfelelősségre vonatkozó törvény szabályai szerinti felelősséggel tartozik. A törvényes előírások és a hatályban lévő, kötelező érvényű műszaki, európai és nemzeti szabványok szerint szavatolja termékei műszaki jellemzőit, minőségi követelményeit. A különböző dokumentumok a gyártóktól elérhetőek, alább néhány információ:

Téreköveknél a megengedett méretűrések: magasságnál +/-4 mm-t, hosszúság és szélesség esetében +/-3mm-t engedélyez a szabvány.

## 13. Beton termékek lerakása, beépítése

Ügyfeleink figyelmét kifejezetten felhívjuk arra, hogy a Kőáruházzal Kft az általa forgalmazott beton- és beton kőtermékek lerakásával nem foglalkozik, hanem mindenkinek azt ajánljuk, hogy a termékek lerakását szakképzett és iparengedéllyel rendelkező burkolókra vagy burkoló cégekre bízva. A vásárlás során kiadott, lerakási útmutatók, illetve a szóban elhangzott

tanácsok/útmutatásaink tájékoztató jellegűek, és semmilyen kötelezettséggel és felelősséggel nem járnak. A bennük foglalt adatok az aktuális műszaki ismereteknek felelnek meg. Külön értesítés nélkül bármikor módosíthatók, ezért nem szavatoltak. A műszaki változtatások, tévedések és sajtóhibák jogát fenntartjuk. A lerakási útmutatók és adatok ajánlasként szolgálnak, és sokéves gyakorlati tapasztalataink eredményét foglalják össze. Ez alapján sem a gyártó, sem az Eladó, így a Kőáruházzal Kft. felé semmilyen jogi követelés vagy

felelősség nem támasztható. A termékek megfelelőségi nyilatkozata a gyártók weboldalán bárki számára elérhető. Kérjük minden esetben a kivitelezővel egyeztessen, aki a helyszínt látja és el tudja dönteni a kivitelezés módját.

A Vevő terveit, egyéb műszaki dokumentumait nem vizsgáljuk felül. Továbbá nem ellenőrizzük a rendelkezésünkre álló kiírások adatait, sem a kiszállítás vagy feldolgozás helyének helyzetfüggő feltételeit, ezekért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget. A mennyiség kiszámítása a Vevő/kivitelező feladata, a tényleges szükségletet a felhasználónak kell kiszámítania a tartalékkövekkel együtt.

## 14. Adatvédelem

Jogosultak vagyunk az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében feldolgozni és beleegyezés megléte esetén a megállapodott célokra felhasználni az üzleti kapcsolatunk vonatkozásában vagy azokkal összefüggésben a Ügyfélről/Vásárlóról kapott adatokat, függetlenül attól, hogy azok magától a Ügyföltől/Vásárlótól vagy harmadik személyektől származnak. A részletekről a következő weboldalon olvashat: [www.koaruhaz.hu](http://www.koaruhaz.hu)

## 15. Egyéb rendelkezések

A jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek a közzététel napjától érvényesek, mely az Eladó honlapján ([www.koaruhaz.hu](http://www.koaruhaz.hu)) megtalálható, és onnan letölthető. Vevő a megrendelés leadásával elismeri, hogy jelen feltételeket megismerte és elfogadja. A jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételeket a Vevő a viszonteladóival, kivitelezőivel, saját vevőivel köteles ismertetni, a tájékoztatás elmulasztása miatt bekövetkezett károkért Eladó felelősséggel nem tartozik.